

Retourenregelung der NanoRepro AG gegenüber Unternehmen

1. Bereits genutzte Diagnostika sind grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen.
2. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind sämtliche Waren mit einer Restlaufzeit von weniger als 4 Monaten (120 Tage). Retouren mit geringerer Restlaufzeit werden entsorgt. Die NanoRepro AG übernimmt die Kosten der ordnungsgemäßen Entsorgung. Auf Wunsch übersenden wir Ihnen eine entsprechende Bestätigung.
3. Die Einholung einer Rücksendegenehmigung der NanoRepro AG ist nicht nötig. Entsprechende Anfragen werden nicht beantwortet.
4. Außer Vertrieb genommene Ware kann mit weniger als 4 Monaten Restlaufzeit retourniert werden, nicht jedoch mit überschrittenem Verfallsdatum.
5. Mit der Übergabe Ihrer Retoure bestätigen Sie eine ordnungsgemäße Lagerung der Produkte.
6. Die Rücknahme oder Umtausch der nicht von der Retournierung ausgeschlossenen Waren erfolgt ausschließlich samt beiliegendem Retouren-Begleitschein der NanoRepro AG.
7. Die Retouren sind in einem stabilen Umkarton zu verpacken und zu Lasten des Retournierenden Unternehmens zu versenden. Unfrankierte Retouren werden nicht angenommen. Retouren ohne beiliegenden Retouren-Begleitschein werden entsorgt. Die NanoRepro AG übernimmt die Kosten der ordnungsgemäßen Entsorgung. Auf Wunsch übersenden wir Ihnen eine entsprechende Bestätigung.
8. Die Gutschrift / der Umtausch erfolgt abzüglich eventueller Wertminderungen (Schäden etc.) auf Basis des tatsächlich gezahlten Kaufpreises.
9. Es besteht kein Anspruch auf weitere Entschädigungen.
10. Sämtliche B2B Waren bzw. Produkte für den professionellen Gebrauch sind von der Retouren Regelung ausgeschlossen und von der Rückgabe grundsätzlich ausgeschlossen.